

Πολιτική Διασφάλισης Ποιότητας Διεθνούς Πανεπιστημίου της Ελλάδος

Σκοπός:

Ο σκοπός της πολιτικής ποιότητας του Διεθνούς Πανεπιστημίου της Ελλάδος είναι η συνεχής και συστηματική διασφάλιση, βελτίωση και ενίσχυση της ποιότητας στο ίδρυμα. Η πολιτική περιλαμβάνει συγκεκριμένα σημεία αναφοράς που πρέπει να διέπουν τις διαδικασίες διασφάλισης ποιότητας που εφαρμόζονται στο ίδρυμα, με στόχο να παράσχει το πλαίσιο εντός του οποίου οφείλουν να λειτουργούν οι Σχολές αλλά και γενικώς οι υπηρεσίες του Πανεπιστημίου, ώστε να διασφαλίζεται υψηλή ποιότητα σε όλες τις εκφάνσεις του έργου που επιτελεί. Συνεπώς η πολιτική διασφάλισης ποιότητας εκφράζει τη συστηματική, δομημένη και συνεχή προσήλωση του Διεθνούς Πανεπιστημίου στην παροχή εκπαίδευσης, έρευνας, διδασκαλίας και υπηρεσιών υψηλής ποιότητας, αναγνωρίζοντας ότι την πρωταρχική ευθύνη για τη διασφάλιση της ποιότητας φέρει το ίδιο το ίδρυμα.

Σημεία αναφοράς:

Τα σημεία αναφοράς που διέπουν την πολιτική διασφάλισης ποιότητας του ιδρύματος είναι:

- Ενιαία προσέγγιση: Η καθιέρωση διαδικασιών που προσδιορίζουν τις απαιτήσεις του ιδρύματος για τη διασφάλιση της ποιότητας τόσο σε επίπεδο Σχολών και προγραμμάτων σπουδών όσο και σε επίπεδο των λοιπών υπηρεσιών του ιδρύματος, με απώτερο στόχο την καθιέρωση ενός ενιαίου πλαισίου για τη διασφάλιση της συνοχής των ακαδημαϊκών προτύπων (Διασφάλιση Ποιότητας, Εθνικό Πλαίσιο Προσόντων, Συγκριτική Προτυποποίηση) και την υψηλή ποιότητα της μαθησιακής εμπειρίας.
- Εξωτερικότητα: Οι διαδικασίες διασφάλισης ποιότητας ενισχύονται μέσω της συμμετοχής άλλων ενδιαφερόμενων μερών («stakeholders»). Ως εκ τούτου οι εν λόγω διαδικασίες λαμβάνουν υπόψη εξωτερικά σημεία αναφοράς, την εγχώρια και διεθνή πρακτική, καθώς και ανατροφοδότηση από ενδιαφερόμενες εξωτερικές κοινωνικές ομάδες (π.χ. εργοδότες, φορείς της αγοράς κτλ). Οι διαδικασίες και τα πρότυπα για τη διασφάλιση και ενίσχυση της ποιότητας που εφαρμόζονται στο ίδρυμα καθορίζονται βάσει του ισχύοντος θεσμικού πλαισίου και εμπλουτίζονται με βάση τη διεθνή πρακτική αλλά και την ανατροφοδότηση που λαμβάνεται από όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη, καθώς με βάση σχετικές κατευθύνσεις της ΑΔΙΠ.
- Κουλτούρα ποιότητας: Η ύπαρξη ενός πλαισίου διαχείρισης για την υποστήριξη και ενίσχυση της ποιότητας, τη θεμελίωση κουλτούρας ποιότητας στο ίδρυμα καθώς και την ενίσχυση ενός περιβάλλοντος συνεχούς αξιολόγησης, αναθεώρησης και βελτίωσης μέσω του καθορισμού στόχων για συνεχής βελτιώσεις.
- Συνολική προσέγγιση: Η διαχείριση της ποιότητας στο ίδρυμα αποτελεί σφαιρική προσέγγιση που περιλαμβάνει όλες τις δραστηριότητες του ιδρύματος: διδασκαλία, έρευνα, προγράμματα σπουδών, λοιπές υπηρεσίες, σχέσεις με κοινωνικούς και παραγωγικούς φορείς. Η διαχείριση της ποιότητας βασίζεται στην αποστολή του ιδρύματος και

απώτερος στόχος της είναι η συνεχής ενίσχυση της ποιότητας και της διαφάνειας στο ίδρυμα.

- Συλλογικότητα: Η διασφάλιση της ποιότητας αποτελεί συλλογικό καθήκον που αφορά όλα τα μέλη της ακαδημαϊκής κοινότητας του ιδρύματος: φοιτητές, ακαδημαϊκό, διοικητικό και ερευνητικό προσωπικό και αποφοίτους. Οι απόψεις όλων των ενδιαφερόμενων μερών λαμβάνονται υπόψη στο πλαίσιο διαμόρφωσης της πολιτικής διασφάλισης ποιότητας του ιδρύματος. Οι Σχολές και οι επιμέρους υπηρεσίες του ιδρύματος είναι υπεύθυνες για την εφαρμογή των διαδικασιών που τις αφορούν και θα πρέπει να παρακολουθούν και να διασφαλίζουν τη συστηματική και αποτελεσματική εφαρμογή τους. Οι Σχολές και οι επιμέρους υπηρεσίες θα πρέπει να ενημερώνουν τα αρμόδια όργανα του ιδρύματος (π.χ. Μονάδα Διασφάλισης Ποιότητας, ΔΕ, ΠΓΣ) για τα αποτελέσματα της εφαρμογής των εν λόγω διαδικασιών ώστε να επιτρέπουν στο ίδρυμα να εντοπίζει άμεσα προβλήματα ή τομείς που χρήζουν βελτίωσης και να αναλαμβάνει αντίστοιχες βελτιωτικές δράσεις, καθώς και να εντοπίζει και να διαχέει καλές πρακτικές.
- Ενίσχυση της ποιότητας: πέραν της διασφάλισης της συστηματικής τήρησης των προϋποθέσεων για τη διασφάλιση της ποιότητας που τίθενται από το ισχύον θεσμικό πλαίσιο και από την Αρχή Διασφάλισης και πιστοποίησης της Ποιότητας στην Ανώτατη Εκπαίδευση (ΑΔΙΠ), το Διεθνές Πανεπιστήμιο της Ελλάδος θα λαμβάνει συγκεκριμένα μέτρα για τη συνεχή ενίσχυση της ποιότητας στο ίδρυμα. Η ενίσχυση της ποιότητας προϋποθέτει τη συστηματική συλλογή και αξιοποίηση ποιοτικών και ποσοτικών δεδομένων καθώς και της ανατροφοδότησης, εισροές από εσωτερικούς και εξωτερικούς εμπειρογνώμονες, τη συνεχή επαφή με τους φοιτητές μας, τη συγκριτική προτυποποίηση της ποιότητας και την αξιοποίηση καλών πρακτικών.
- Ευθύνη: Οι αρμοδιότητες για τη διασφάλιση της ποιότητας στο Διεθνές Πανεπιστήμιο της Ελλάδος θα πρέπει να είναι σαφείς, ώστε και οι ρόλοι και οι ευθύνες επιτροπών και ατόμων σε σχέση με τη διαχείριση της ποιότητας στο ίδρυμα να είναι σαφείς.

Στόχοι:

Αντικειμενικοί στόχοι της πολιτικής διασφάλισης ποιότητας του Διεθνούς Πανεπιστημίου της Ελλάδος είναι οι κάτωθι:

- Η αξιόπιστη, συστηματική και έγκαιρη υλοποίηση των δράσεων της αξιολόγησης και πιστοποίησης της ποιότητας.
- Η αναβάθμιση της ποιότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών προς όλους τους πιθανούς αποδέκτες, συμπεριλαμβανομένων των φοιτητών, των διδασκόντων και των ερευνητών του Διεθνούς Πανεπιστημίου, του διοικητικού προσωπικού, των οργανισμών που αποτελούν υπάρχοντες ή δυνητικούς συνεργάτες του Πανεπιστημίου και της κοινωνίας συνολικότερα.
- Η ύπαρξη μιας ενιαίας προσέγγισης όσον αφορά στην εφαρμογή των διαδικασιών, μεθόδων και αργαλειών που επιτρέπουν τη διαρκή βελτίωση του εσωτερικού συστήματος διασφάλισης ποιότητας του ιδρύματος, προκειμένου να διασφαλίζεται η ικανοποίηση των αναγκών

των κοινωνιών της πανεπιστημιακής κοινότητας, καθώς και η συμμόρφωση με τις ισχύουσες κανονιστικές απαιτήσεις.

- Η διαρκής επένδυση στην ανάπτυξη υψηλής προστιθέμενης αξίας λύσεων, που ανταποκρίνονται στις απαιτήσεις και τις προσδοκίες των συμμετόχων της πανεπιστημιακής κοινότητας.
- Η προώθηση κοινών αξιών και κουλτούρας ποιότητας στο ίδρυμα και η διασφάλιση της αξιοποίησης των αποτελεσμάτων των διαδικασιών αξιολόγησης από την πανεπιστημιακή κοινότητα.
- Η συστηματική συλλογή, καταγραφή και ανάλυση ποσοτικών και ποιοτικών δεδομένων με στόχο τη μέτρηση των επιδόσεων του ιδρύματος σε όλα τα επίπεδα της λειτουργίας του.

Μέσα υλοποίησης των στόχων:

Τα μέσα που εφαρμόζονται από το Διεθνές Πανεπιστήμιο στο πλαίσιο υλοποίησης των ανωτέρω στόχων, καθώς και για τη διασφάλιση της εφαρμογής των σημείων αναφοράς που διέπουν την πολιτική διασφάλισης ποιότητας, είναι τα ακόλουθα:

- Η εντατική και συστηματική αξιολόγηση της ποιότητας του έργου του ιδρύματος σε όλα τα επίπεδα, κάτι που επιτυγχάνεται μέσω της συστηματικής εφαρμογής των διαδικασιών της Ετήσιας, Εσωτερικής /Εξωτερικής Αξιολόγησης, Ακαδημαϊκής Πιστοποίησης και Αξιολόγησης του Ιδρύματος.
- Η υποβολή των προγραμμάτων σπουδών, καθώς και του ιδρύματος συνολικά και του εσωτερικού συστήματος διασφάλισης ποιότητας, σε διαδικασίες εξωτερικής αξιολόγησης ή/και πιστοποίησης.
- Η συστηματική συγκέντρωση ποιοτικών και ποσοτικών δεδομένων από τους διδάσκοντες μέσω των Δελτίων Περιγραφής Μαθημάτων (σε εξαμηνιαία βάση) και των Ατομικών Απογραφικών Δελτίων (σε ετήσια βάση) που οφείλουν να συμπληρώνουν.
- Η συστηματική συγκέντρωση ποιοτικών και ποσοτικών δεδομένων σχετικά με τη λειτουργία των κεντρικών υπηρεσιών του ιδρύματος μέσω των Απογραφικών Δελτίων Κεντρικών Υπηρεσιών του Ιδρύματος (σε ετήσια βάση).
- Η συστηματική αξιολόγηση (Ετήσια Αξιολόγηση, παραδοτέα ανά τακτά διαστήματα, αξιολογήσεις διδασκόντων από τους φοιτητές) του διοικητικού και ακαδημαϊκού προσωπικού του ιδρύματος.
- Η συνεχής και συστηματική συλλογή ανατροφοδότησης από τους φοιτητές τόσο μέσω δομημένων ερωτηματολογίων (π.χ. Course Evaluation Forms, Exit Questionnaire) όσο και μέσω επίσημων και ανεπίσημων συναντήσεων και επικοινωνιών μαζί τους (π.χ. επίσημες συναντήσεις Student-Staff Liaison Committees, συναντήσεις με Μέντορες, Ετήσιες συναντήσεις των φοιτητών κάθε προγράμματος με τον Πρόεδρο της ΔΕ). Η αξιοποίηση της ανατροφοδότησης και η άμεση επίλυση τυχών προβλημάτων ή περιοχών που χρήζουν βελτίωσης που επισημάνθηκαν από τους φοιτητές και υιοθετούνται από τη διοίκηση του Πανεπιστημίου, καθώς και η διάχυση καλών πρακτικών, αποτελεί βασική επιδίωξη του ιδρύματος.

- Η επιβράβευση της αριστείας στην έρευνα και η διασφάλιση ερευνητικών παροχών, υποδομών και συνεργειών που ενισχύουν και υποστηρίζουν την ερευνητική αριστεία.
- Η παροχή ευκαιριών επιμόρφωσης του διοικητικού και ακαδημαϊκού προσωπικού του ιδρύματος μέσω ποικίλων τρόπων, όπως για παράδειγμα συμμετοχή σε συνέδρια, επιμορφωτικά σεμινάρια και συναφή προγράμματα (π.χ. Erasmus) κτλ.
- Η συμμετοχή όλων των ενδιαφερόμενων μερών, αλλά και εξωτερικών εμπειρογνομόνων, στο σχεδιασμό και στην αναθεώρηση των προγραμμάτων σπουδών.
- Η παρακολούθηση των εξελίξεων σε σχέση με τη διασφάλιση και ενίσχυση της ποιότητας σε εθνικό και διεθνές επίπεδο και η εφαρμογή καινοτόμων θεσμών, διαδικασιών και μηχανισμών διασφάλισης ποιότητας στο ίδρυμα.
- Η εφαρμογή συγκεκριμένων προτύπων και κριτηρίων διασφάλισης και πιστοποίησης της ποιότητας, που αφορούν όλες τις λειτουργίες του ιδρύματος με βάση το ισχύον θεσμικό πλαίσιο, αλλά και τη διεθνή πρακτική.
- Η παροχή υποδομών υψηλής ποιότητας οι οποίες υποστηρίζουν και ενισχύουν τη μαθησιακή εμπειρία και την έρευνα (π.χ. βάσεις δεδομένων, εργαστήρια).
- Το Πληροφοριακό Σύστημα Διασφάλισης Ποιότητας, το οποίο αποτελεί μία κεντρική βάση δεδομένων, την οποία διαχειρίζεται και αναπτύσσει η ΜΟΔΙΠ, το οποίο επιτρέπει τη συστηματική συλλογή, καταγραφή, ανάλυση και ανταλλαγή των πάσης φύσεως δεδομένων και δεικτών ποιότητας μεταξύ όλων των ενδιαφερόμενων μερών (ΟΜΕΑ, ΕΟΑ, ΜΟΔΙΠ, διδακτικό προσωπικό, ΑΔΙΠ), με τη δυνατότητα να διασυνδέεται με άλλα υπάρχοντα συστήματα του ιδρύματος (π.χ. το ηλεκτρονικό σύστημα των Γραμματειών).
- Η ορθή εφαρμογή του Ευρωπαϊκού Συστήματος Μεταφοράς και Συσώρευσης Πιστωτικών Μονάδων (ECTS) και η χορήγηση Παραρτήματος Διπλώματος σε όλους τους φοιτητές με την ολοκλήρωση των σπουδών τους, βάσει των σχετικών απαιτήσεων της Ευρωπαϊκής Επιτροπής και της κείμενης νομοθεσίας.
- Η ύπαρξη ξεκάθαρων αρμοδιοτήτων σχετικά με το ποιος φέρει την ευθύνη για τη διασφάλιση της ποιότητας σε όλα τα επίπεδα λειτουργίας του ιδρύματος.
- Η εφαρμογή συγκεκριμένων Αρχών Διασφάλισης Ποιότητας, όπως αυτές προσδιορίζονται από την ΑΔΙΠ.
- Η υποστήριξη της πραγματοποίησης έρευνας υψηλού επιπέδου και της διασύνδεσης με ερευνητικά κέντρα του εσωτερικού και του εξωτερικού.
- Η συμβολή στην περιφερειακή ανάπτυξη, καθώς και η ανάπτυξη και εμπάθυνση των σχέσεων του ιδρύματος με κοινωνικούς, πολιτιστικούς και παραγωγικούς φορείς.
- Ο δικτυακός τόπος της ΜΟΔΙΠ (<http://gau.ihu.edu.gr>) ο οποίος αφενός επιτρέπει την ενδεδειγμένη ενημέρωση όλων των μερών της ακαδημαϊκής κοινότητας του ιδρύματος, αλλά και των πάσης φύσεως εξωτερικών ενδιαφερόμενων, για το πλαίσιο, τις διαδικασίες και τα όργανα διασφάλισης ποιότητας του Διεθνούς Πανεπιστημίου της Ελλάδος,

αφετέρου αποτελεί την πύλη σύνδεσης με το Πληροφοριακό Σύστημα Διασφάλισης Ποιότητας του ιδρύματος.

- Η διενέργεια ημερίδων ή/και επιμορφωτικών σεμιναρίων από τη ΜΟΔΙΠ για το προσωπικό του ιδρύματος αναφορικά με τις διαδικασίες αξιολόγησης και διασφάλισης ποιότητας.

Αναθεώρηση πολιτικής και διαδικασιών διασφάλισης ποιότητας:

Το Διεθνές Πανεπιστήμιο παρακολουθεί την αποτελεσματική εφαρμογή της πολιτικής διασφάλισης ποιότητας και των επιμέρους διαδικασιών μέσω της ΜΟΔΙΠ. Η ΜΟΔΙΠ παρακολουθεί την εφαρμογή της πολιτικής και των διαδικασιών από το σύνολο της ακαδημαϊκής κοινότητας του ιδρύματος και ενημερώνει τη Διοικούσα Επιτροπή για τυχόν αποκλίσεις, προβλήματα ή τομείς που χρήζουν βελτίωσης ώστε να αναληφθούν άμεσα οι κατάλληλες βελτιωτικές ενέργειες. Επίσης, η ΜΟΔΙΠ υποβάλλει εισηγήσεις στη ΔΕ σχετικά με την πρόοδο εφαρμογής των διαδικασιών διασφάλισης ποιότητας, καθώς και σχετικά με ενέργειες που πρέπει να αναληφθούν για την περαιτέρω βελτίωση και ενίσχυση της ποιότητας στο ίδρυμα.

Ανάγκες αναθεώρησης της πολιτικής και των διαδικασιών μπορούν να παρουσιαστούν κατά την εφαρμογή τους είτε ως αποτέλεσμα της ανατροφοδότησης που λαμβάνεται από τα μέλη της ακαδημαϊκής κοινότητας του ιδρύματος κατά την εφαρμογή των πάσης φύσεως διαδικασιών διασφάλισης ποιότητας, είτε ως συνέπεια αλλαγών στο ισχύον θεσμικό πλαίσιο, είτε ως αποτέλεσμα νέων οδηγιών που εκδίδει κατά καιρούς η ΑΔΙΠ.